



# DEMOGRAPHIE- UND GENERATIONENMANAGEMENT IN UNTERNEHMEN

DR. GÜNTER PFEIFFER  
WDA FORUM AG  
3.12.2015 LUZERN

# Alter(n) hat seit 1514 sein Gesicht verändert



Die Schauspielerin Sophia Loren  
mit 63 Jahren (1997)



Albrecht Dürers Mutter mit 63  
Jahren (1514) kurz vor ihrem Tod

new album 2016



Quelle: Tenement Television 2015

global aktiv mit 80 Jahren



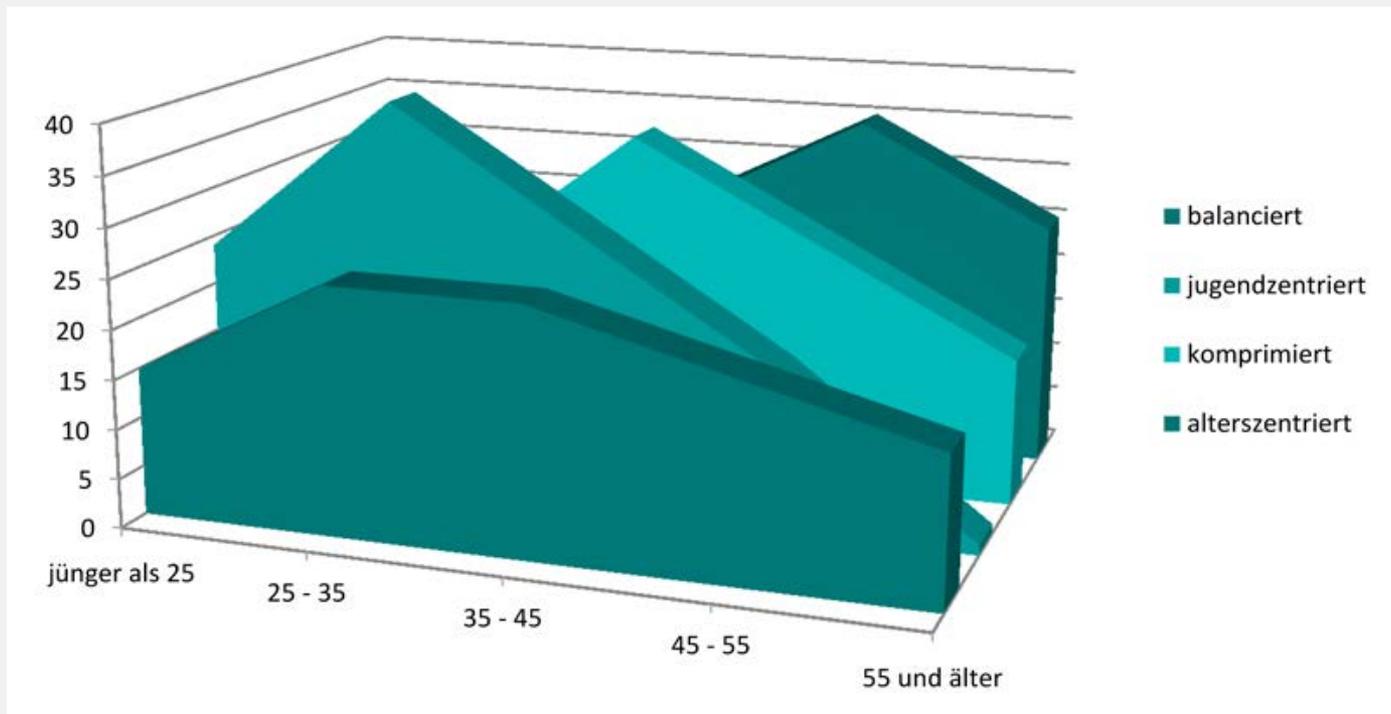
Quelle: The Football Association 2015

# Altersdurchschnitt CEO und VRP – 51 und 60 Jahre



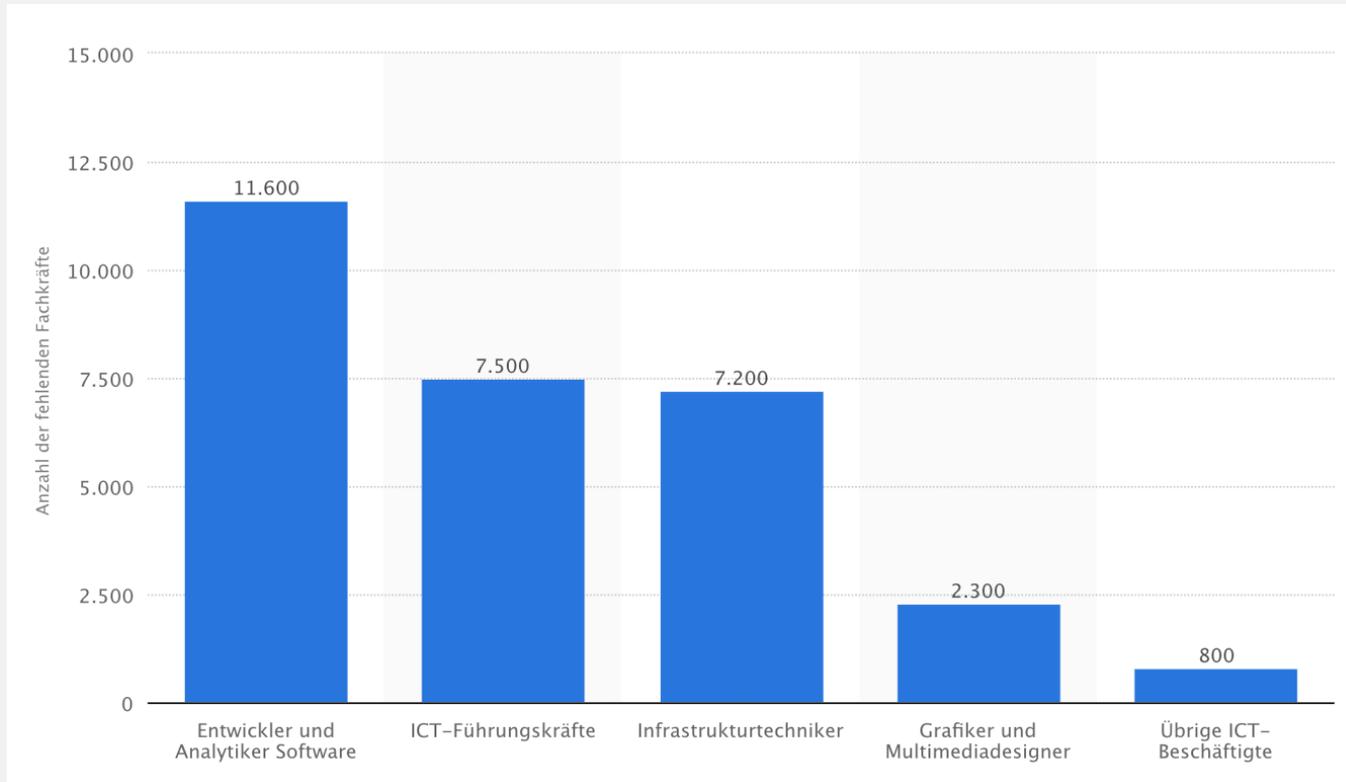
Quelle: Swisscom 2014

# Altersstrukturen in Unternehmen



Quelle: Chance Demografie 2015

# Fachkräftemangel – 30'000 ICT Experten fehlen bis 2022



Quelle: Statista 2015

# Wer von Ihnen benutzt WhatsApp?



800 Millionen Nutzer 2015



Wer von Ihnen hat vor 5 Jahren WhatsApp benutzt ?

niemand -

whatsapp  
wurde erst 2009  
gegründet

- Unsere heute 16-jährigen Schüler werden mehr als 10 Jobs ausgeübt haben bevor sie 40 sind.
- Die Berufsbilder der beliebtesten Jobs in 2020 kennen wir heute noch nicht.
- Wir bilden also heute für Jobs aus, die noch nicht existieren und vermitteln den Umgang mit Technologien, die noch nicht entwickelt wurden.
- Gleichzeitig müssen die bestehenden Mitarbeitenden die Veränderungen gestalten und bewältigen.

- Veränderungen und Unsicherheit erfordern erhöhte Anpassungs- und Lernfähigkeit von Unternehmen und Menschen über den gesamten beruflichen Lebenszyklus.
- Generationenübergreifendes Personalmanagement fördert die Agilität der Organisation und der einzelnen Mitarbeitenden, insbesondere durch die
- Verbesserung der Arbeitsmarktfähigkeit.

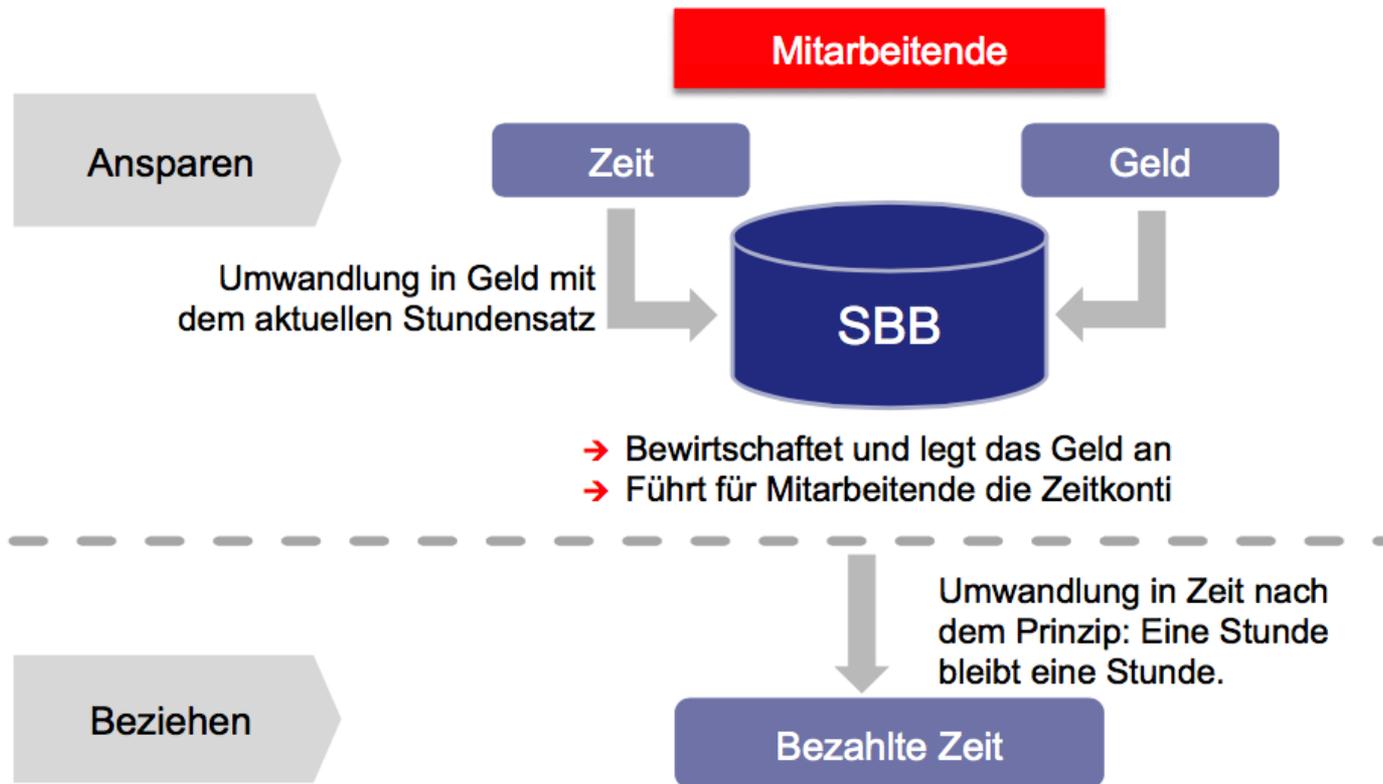
- Herausforderungen für das Generationenmanagement unterscheiden sich von Unternehmen zu Unternehmen.
- Schwerpunkte sind abhängig von
  - Marktsituation
  - Kundenstruktur
  - Produktionstechnik
  - dem Anteil der Personalkosten an den Gesamtkosten
  - der Bedeutung von Erfahrungswissen älterer Mitarbeiter und
  - der Unternehmensgrösse.



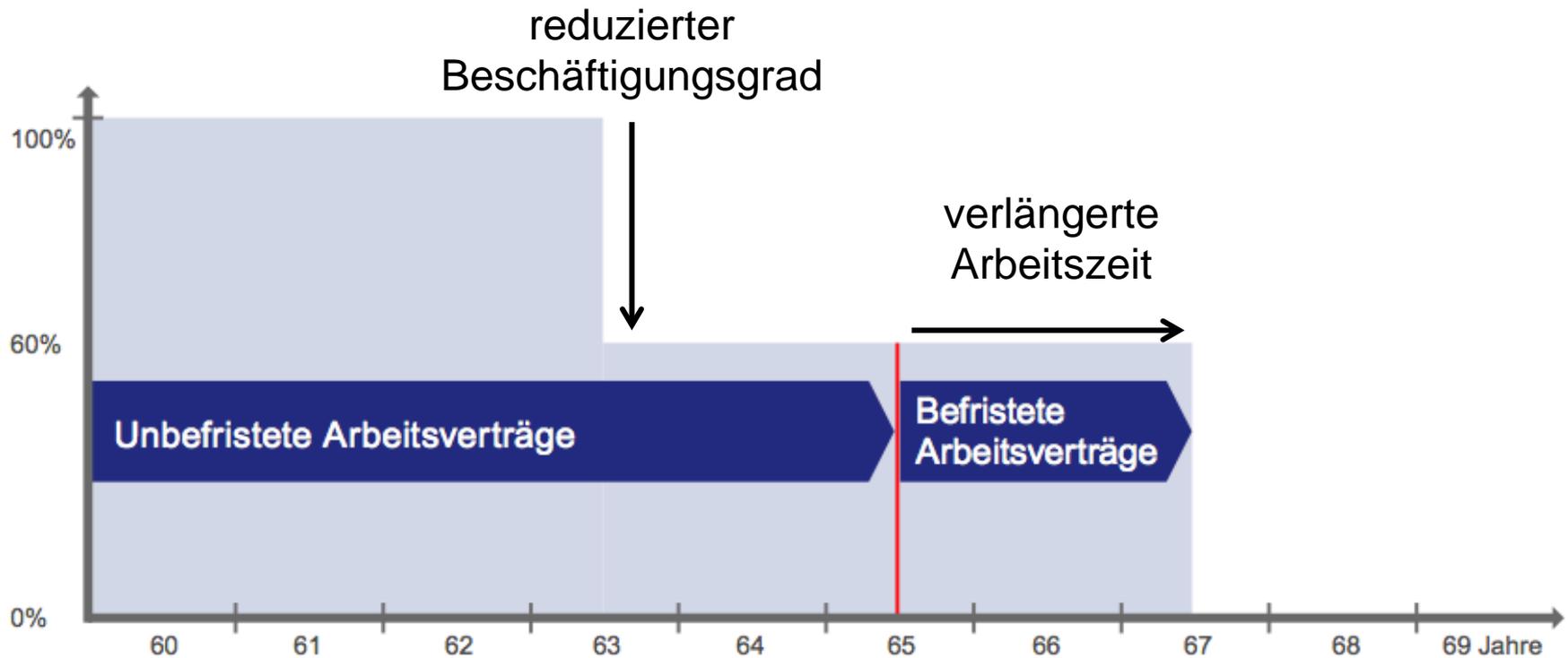
## SBB

- flexible Pensionierung
- Lebensarbeitsmodelle

# Beispiele für erfolgreiches Generationenmanagement



# Beispiele für erfolgreiches Generationenmanagement





RehaClinic

Unternehmensgruppe für  
Rehabilitation und Prävention

Treiber ist der Fachkräftemangel im  
Gesundheitsbereich

## Massnahmen über alle Altersgruppen

- Weiterbildungsprogramme
- Erhalt der körperlichen Leistungsfähigkeit
- (Alters-) Teilzeitmodelle
- Beschäftigung und flexible Pensionierung bis ins Alter 70
- generationenorientierte Entlohnungsmodelle

- Demographie Barometer - Post
- Strategische Personalplanung - SBB
- Standortbestimmung - Swisscom
- Generationenübergreifende Zusammenarbeit - Novartis
- Best Age Customer Contact - Swisscom
- Massnahmen zur Retention – Universitätsspital Zürich
- Lebenslanges Lernen - UBS

***„It is not the strongest species that survives, nor the most intelligent that survives.***

***It is the one that is the most adaptable to change.“***

